

教材简介

前言：护理工作者在从事护理实践的过程中，必须具备良好的职业形象及沟通能力，这是护理工作者个人修养和职业素质的外在行为表现，是现代社会文明发展的需求，也是对护理工作者职业道德的具体要求。培养高素质的护理人才，要求具有精湛的护理操作技能、良好的职业素养和科学的审美能力。加强护理礼仪和人际沟通能力培养，以促进良好的护患关系的建立和护理质量的提高，已成为当今护理教育不可或缺的部分。本教材深入贯彻党的二十大精神，根据《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》《“十四五”卫生健康人才发展规划》《全国护理事业发展规划（2021-2025）》等文件的要求，着眼于高职学生从学校学习到实习，再到工作过程中实用度高的礼仪规范和沟通技巧，按照“发现问题、分析问题、解决问题”的逻辑结构，对接岗位需求、大赛礼仪规范、资格证书知识点，遵循高职学生成长规律，构建符合学生工作岗位发展，“岗课赛证”融通的护理人文素养知识体系。

一、教材历史沿革

“基于工作过程系统化”的人才培养模式，开展了“以职业岗位工作过程为导向”的教学改革，形成了以就业为导向的“任务化+双证融通”护理专业课程体系。教材设置了2个篇16个章的学习内容，每个学习内容设置了学习目标，各目标之间是递进关系，按照护理礼仪流程进行内容和知识点的设置。于2015年9月形成校本教材，2016年9月在第二军医大学正式出版。（第一次更新）

在 2016 年的基础上,2019 年在团队努力下配套开发了 PPT、图片等数字资源,2021 年本教材部分内容作为陕西省助产资源库建设内容进行微视频、动画等相关资源建设,为纸数融合教材奠定了基础,给教材添加了二维码数字资源。(第二次更新)

2022 年作为护理专业课程思政示范课程,充分挖掘了教材相关思政元素,确立了思政目标和主线,挖掘了相关人物故事、优秀传统文化、核心价值观等素材,为教材的开发提供了丰富的思政素材支持。基于陕西省教育科学规划课题“课程思政与护理专业融合的实践路径研究”和“课程思政示范课程”项目,《护理礼仪与人际沟通》课程作为人文拓展课进行实践,团队充分挖掘课程思政教育方法,创新了情景剧、案例法等教学方法。增加了素养原地,名言警句,和项目任务。(第三次更新)

2024 年基于我校“中华优秀传统文化传承”校园文化建设,组织了富有护理专业特色的大型活动 512 国际护士节、护理礼仪风采展示等第二课堂活动,同时做了强化实践的教学调整,由原来理论学时 20、实践学时 16,调整为理论学时 16,实践学时 20。最后形成 2 个篇章 9 个模块 21 个项目,每一个模块都设计了名言警句、知识导览、护理情境、素养园地、项目内容、附录实践、课后拓展、知识链接等基本环节,配有微课、第二课堂活动、PPT、课程标准、自我检测等二维码资源。(第四次更新)

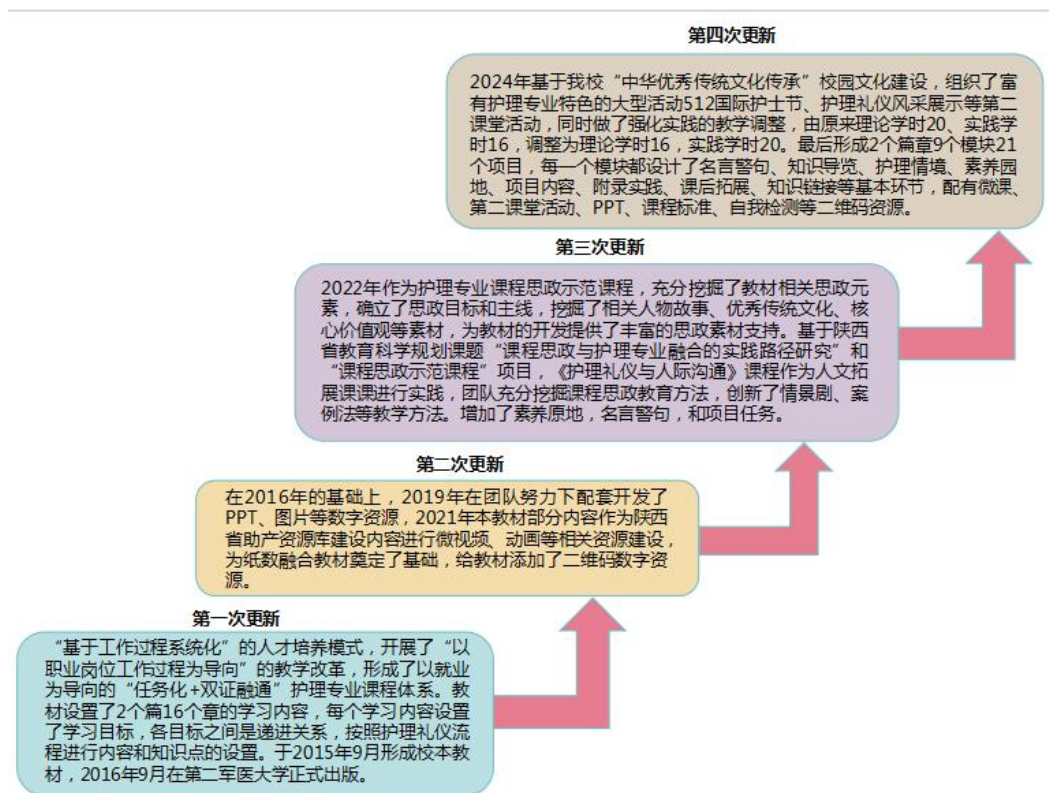


图 1 教材更新情况

二. 课程建设与教学改革

本教材是护理专业人才培养中的一门通用技能、核心课，围绕我校省级高水平护理专业群、省级助产资源库建设项目，基于现代护理专业岗位需求、工作情景，团队在教学过程中开展了思政教育和技能提升两条线的教学改革，重构了符合学生发展规律的课程模块体系。

基于陕西省教育科学规划课题“课程思政与护理专业融合的实践路径研究”和“课程思政示范课程”项目，《护理礼仪与人际沟通》课程作为人文拓展课课进行实践，团队充分挖掘课程

思政教育方法，创新了情景剧、案例法等教学方法。

基于我校“中华优秀传统文化传承”校园文化建设，组织了富有护理专业特色的大型活动 512 国际护士节、护理礼仪风采展示等第二课堂活动，强化了师生对教学过程的积极体验，同时做了强化实践的教学调整，由原来理论学时 20、实践学时 16，调整为理论学时 16，实践学时 20。

依据职业教育教学设计基本原理和《职业院校教材管理办法》落实《“十四五”职业教育规划教材建设实施方案》和教学改革需求，需要更新教材原有体系、体例和相关内容。

三、教材模块体系

教材内容分为**上篇**（护理礼仪）和**下篇**（护理人际沟通）。护理礼仪篇由礼仪的基础知识——从“优雅美好地认识礼仪”开始、护士礼仪——从“赏心悦目的仪容仪表”开始、护士礼仪——“从端庄优雅的仪态”开始、护生礼仪——从“谦恭得体的入职”开始、护士工作礼仪——从“温暖娴熟的工作”开始五个模块组成。护理人际沟通篇由人际沟通基础知识——从“了解”开始、语言和非语言沟通——从“高品质的沟通”开始、护理工作人际沟通——从“团结和谐的沟通”开始、治疗性沟通——从“心灵互通的沟通”开始四个模块组成。

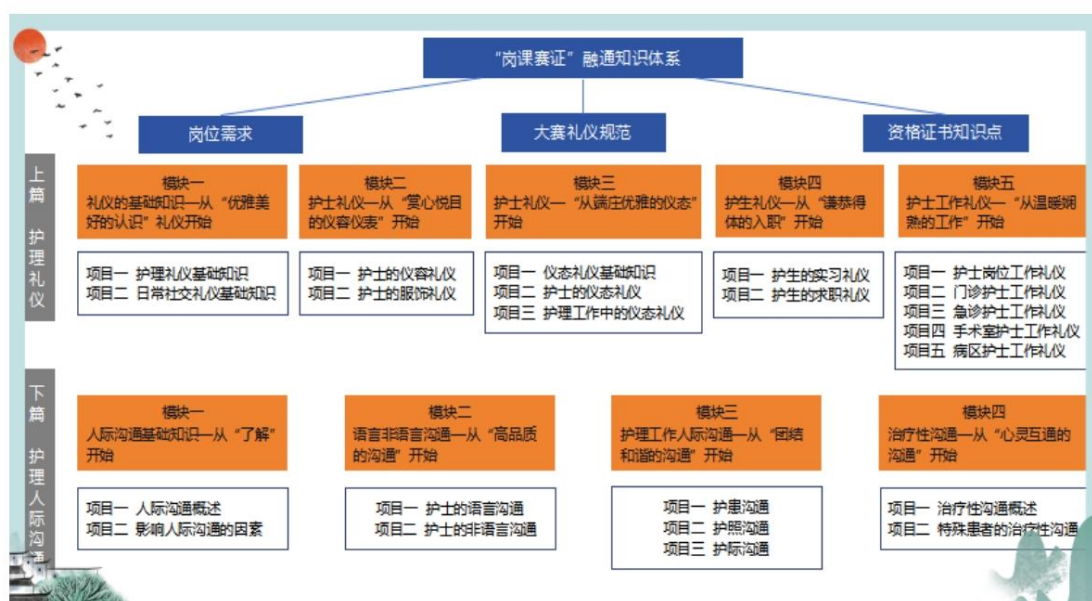


图2：模块结构图

四、教材德技双提升路径

（一）德育路径

本教材以塑造“美好情操，良好气质，端庄仪表，严谨作风，精湛技术”的白衣天使形象为目标，以礼仪规范和人际沟通在护理工作中的应用为主线，在“名言警句”“学习目标”“素养园地”等栏目中，融入爱国主义、工匠精神、中华优秀传统文化、社会主义核心价值观等思政元素，在潜移默化中激发学生爱岗敬业、全心全意为人民健康服务的职业思想和救死扶伤、实行人道主义的职业精神，以医学人文“课程思政”的责任感，着力培养“德技并修”的高素质护理人才。

以“文化渗透—护理情境—认知理解—技能训练—活动体验—素质提升”的逻辑主线，培根铸魂，培养高素质护理人才。以“名家名言”渗透优秀传统文化、革命文化，“素养园地”植

入社会主义核心价值观、党的二十大精神，“知识链接”浸润榜样模范故事，“礼仪感悟”领悟护理精神，强化职业精神、家国情怀。

（二）技修路径

本教材着眼高职学生从学校学习到实习，再到工作过程中实用度高的礼仪规范和沟通技巧，按照“发现问题、分析问题、解决问题”的逻辑结构，对接岗位需求、大赛礼仪规范、资格证书知识点，构建符合学生工作岗位发展，“岗课赛证”融通的护理知识体系。

技修以目标为导向，在知识导览实现一图见全貌，迅速了解模块知识体系，“护理情境”提出问题，“知识解读”分析和解决问题，“附录实践”用大赛、证书操作标准提升技能，“知识链接”融入临床新技术、新规范，“风采展示”第二课堂活动，培养学生综合能力。

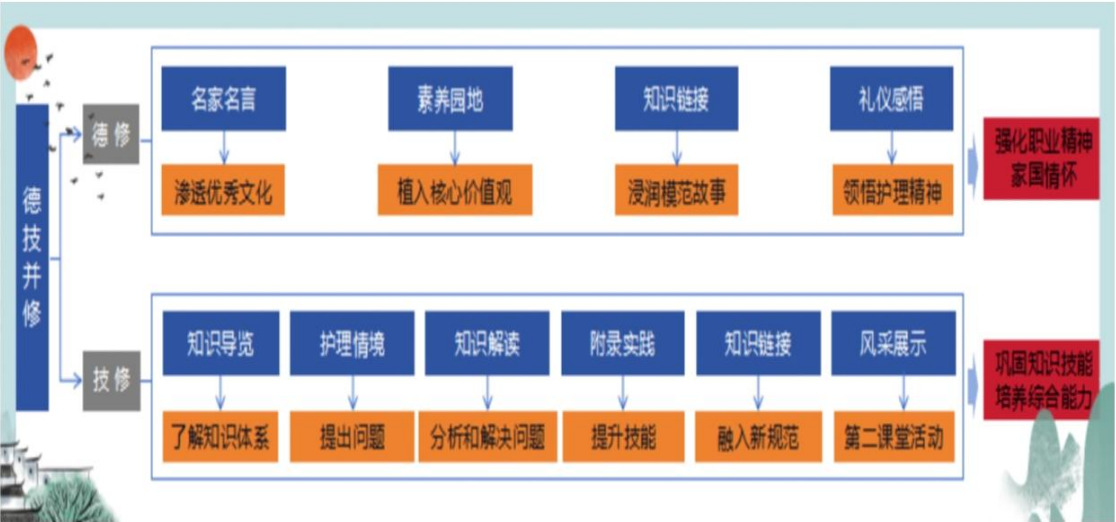


图3：内容体系图

五、数字资源创建

响应建设新形态教材的号召，本书创建了 PPT、图片等丰富的数字资源，每一模块都设计了“名言释义”、“微视频”、“课后扩展”等二维码数字资源。PPT、图片，可让学习者直观了解护理礼仪和沟通规范，“名言释义”可深层次的理解名言内涵，理解礼仪沟通文化，微视频可让临床护理岗位规范情景再现，方便学生自学和实践，课后拓展习题检测，方便学生围绕护士执业考试大纲自主复习与测试。数字化资源将临床护士对患者的关怀、温暖、尊重，求职护士对职业的认同、敬畏、尊重呈现在学生面前，可满足社会者继续教育和在校生混合式教学需求。

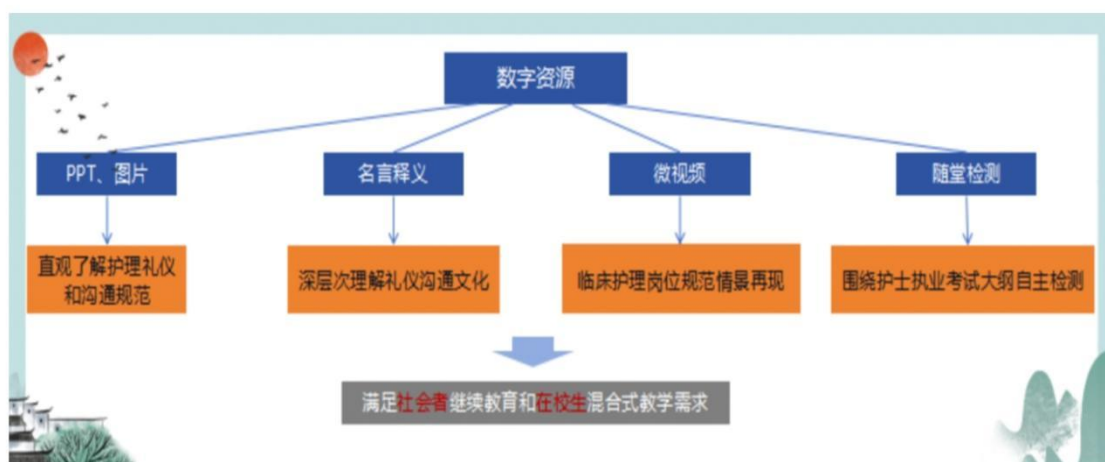


图4：数字资源

六、创新第二课堂

坚持理论联系实际，根据新时代护理岗位需求，增加了护士脱帽礼仪、手机礼仪、涉外礼仪等反映行业和社会新进展的内容，

服务新时代教学。设置了临床专家视角下护生面试礼仪，从招聘学生的视角，很好的把握了护生面试时应该具备的礼仪。

设计了风采展示第二课堂活动，用于 5·12 国际护士节、社团活动、志愿服务等校内外活动中，帮助学生最大程度地将课程所学应用于日常生活当中，以礼仪的准则来规范自己的言行举止，促使学生“做中学、学中做”，从而内化于心，外化于行。也可以使医院在开展护理文化活动时，可以作为参考策划活动，显著提高知识内容的实用性和可操作性，符合学生和社会学习者需求。